
Informačná povinnosť prevádzkovateľa
na oboznámenie dotknutej osoby s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov
podľa § 19 Ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení
niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
2016/679:

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

- 1.1 Obchodné meno: LAHOLA HM s.r.o.
- 1.2 Sídlo: Hlboká ul. 292/15 945 01 Komárno
- 1.3 IČO: 52152405
- 1.4 Email: info@laholabrany.sk
- 1.5 Telefónne číslo: +421917832328

2. Úvodné ustanovenia:

- 2.1 Prevádzkovateľ ako správca osobných údajov týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania osobných údajov, vrátane rozsahu práv dotknutých osôb súvisiacich so spracovaním ich osobných údajov.
- 2.2 Pri spracúvaní osobných údajov ste dotknutou osobou, t. j. osobou, o ktorej sú osobné údaje spracúvané.
- 2.3 Pri realizácii našej práce a povinností získavame vaše osobné údaje priamo od vás. Spracovávame osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete.
- 2.4 Pokiaľ si u nás napr. objednáte tovar či služby, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné (ide predovšetkým o vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu). Pokiaľ by sme tieto údaje nemali, nemohli by sme vám tovar správne doručiť. Ďalej pre účely predaja tovaru či služieb potrebujeme vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy, a kópie obchodných podmienok a reklamačného poriadku.
- 2.5 Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom.
- 2.6 Pri objednaní tovaru alebo služieb môžete vyplniť aj nepovinné údaje. Tie nám pomáhajú k lepšiemu a efektívnejšiemu splneniu uzavretej zmluvy. Napr. pri vyplnení vášho telefónneho čísla vám môžeme zaslať informáciu o doručení tovaru a pod. Nepovinné údaje nám poskytujete dobrovoľne.
- 2.7 Vyplnením nepovinných údajov vo svojom užívateľskom profile nám oznámite aj vaše iné osobné údaje, ako sú napr. často používané doručovacie adresy.

3. Poskytované informácie o spracúvaní osobných údajov

3.1 Názov informačného systému: **Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu**

- 3.1.1 Účel: Dodanie objednaného tovaru , plnenie zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov, vybavovanie objednávok, nákup tovarov a služieb. V prvom rade spracovávame vaše osobné údaje k tomu, aby sme riadne vybavili a doručili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
- 3.1.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu ktorými sú Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov , a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 3.1.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet obchodníka), dátum a čas prístupu na našu webovú stránku
- 3.1.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.1.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ- firma ktorá vedie účtovnú agendu , orgány verejnej moci (SOI, Úrad na ochranu osobných údajov SR, orgány finančnej správy, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, daňoví poradcovia a audítori, ak je to nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti obchodníka ako prevádzkovateľa , licencované firmy ktoré zabezpečujú doručenie tovaru kuriérske a poštové služby (Packeta , Slovenská pošta, DHL),
- 3.1.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.1.7 Doba uchovávanía osobných údajov: osobné údaje sa uchovávajú na dobu trvania zmluvných vzťahov a ďalšie 4 roky odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“,
- 3.1.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže zrealizovať zmluva.
- 3.1.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

3.2 Názov informačného systému: **Registrácia a prevádzka e-shopu**

- 3.2.1 Účel: Osobné údaje slúžia pre prevádzka e-shopu.
- 3.2.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov , a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 3.2.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet obchodníka), dátum a čas prístupu na našu webovú stránku
- 3.2.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.2.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ- firma ktorá vedie účtovnú agendu ; orgány verejnej moci (SOI, Úrad na ochranu osobných údajov SR, orgány finančnej správy, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, daňoví poradcovia a audítori, ak je to nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti obchodníka ako prevádzkovateľa
- 3.2.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.2.7 Doba uchovávanía osobných údajov: osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shop alebo na dobu trvania zmluvných vzťahov a ďalšie 4 roky odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“,
-

-
- 3.2.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže zrealizovať zmluva.
- 3.2.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.3 Názov informačného systému: **Vedenie účtovnej, právnej a daňovej agendy**
- 3.3.1 Účel: Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie,
- 3.3.2 Právny základ: §13 ods. 1 písmeno c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov. Ústava 460/1992 Zb., zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 311/2001 Z. z. zákonník práce v znení neskorších predpisov.
- 3.3.3 Osobné údaje: bežné identifikačné a kontaktné údaje, ekonomické a iné osobné údaje nevyhnutné pre riadne vedenia účtovnej agendy,
- 3.3.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.3.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: s sprostredkovateľ- firma ktorá vedie účtovnú agendu ,orgány verejnej moci,
- 3.3.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.3.7 Doba uchovávanía osobných údajov: podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.3.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak nemôže byť vedená účtovná agenda podľa platných zákonov,
- 3.3.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.4 Názov informačného systému: **Právna agenda**
- 3.4.1 Účel: Spracúvanie a uchovávanie osobných údajov pre potreby budúcich sporov,
- 3.4.2 Právny základ: §13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.4.3 Osobné údaje: identifikačné a kontaktné údaje, ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre vybavenie sporu
- 3.4.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.4.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ -poverená advokátska kancelária,
- 3.4.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.4.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.4.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.4.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.5 Názov informačného systému: **Evidencia zástupcov dodávateľov**
-

-
- 3.5.1 Účel: Vedenie databázy zástupcov, respektíve zamestnancov dodávateľov a odberateľov a SZČO z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov. Príprava a vedenie dodávateľsko – odberateľských vzťahov so samostatne zárobkovo činnými osobami. V rámci predmetnej agendy sú vedené zmluvné vzťahy, faktúry a objednávky, evidencia dodávok a odberov tovarov, služieb a pod.,
 - 3.5.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,
 - 3.5.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,
 - 3.5.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
 - 3.5.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ- firma ktorá vedie účtovnú agendu , orgány verejnej moci,
 - 3.5.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
 - 3.5.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
 - 3.5.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže zrealizovať zmluva,
 - 3.5.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
 - 3.6 Názov informačného systému: **Evidencia reklamácií**
 - 3.6.1 Účel : Vedenie zákonom stanovenej evidencie reklamácií tovarov alebo služieb.
 - 3.6.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno c) zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov– spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu: Obchodný zákonník č.513/1991, Zákon o ochrane spotrebiteľa č.108/2024, Zákon č.40/1964 Občiansky zákonník,
 - 3.6.3 Osobné údaje: osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru (ak je iná ako adresa bydliska) e-mailová adresa, telefónne číslo, aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené spotrebiteľom pri uplatnení reklamácií.
 - 3.6.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
 - 3.6.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: orgány verejnej moci,
 - 3.6.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
 - 3.6.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
 - 3.6.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže vybaviť reklamácia,
 - 3.6.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
 - 3.7 Názov informačného systému: **Zasielanie informácií**
 - 3.7.1 Účel: Zasielanie informácií (newsletterov) pre zákazníkov,
 - 3.7.2 Právny základ:§ 13 ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
 - 3.7.3 Osobné údaje: adresa, e-mailová adresa,
 - 3.7.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
 - 3.7.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú.,
 - 3.7.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
-

-
- 3.7.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.7.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.7.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.8 Názov informačného systému: **Propagácia**
- 3.8.1 Účel: Propagácia vlastných tovarov a služieb.
- 3.8.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.8.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.8.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.8.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.8.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.8.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.8.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.8.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.9 Názov informačného systému: **Prevádzkovanie internetovej stránky.**
- 3.9.1 Účel: Pri návšteve našej webovej stránky sa zhromažďujú určité informácie (IP adresa), spracovávajú sa tiež informácie o správaní na našich webových stránkach, t.j. napr. aké odkazy na stránkach sa navštevujú a ktorý tovar bol zobrazený, ak pristupujete na webové stránky z mobilného telefónu či obdobného prístroja môžu spracovávať aj informácie o vašom mobilnom zariadení, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie a pod.,
- 3.9.2 Právny základ: §13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa
- 3.9.3 Osobné údaje: IP adresa, dátum a čas prístupu na webovú stránku, informácie internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení jazyka. U zamestnancov môžeme zverejňovať: pracovnú pozíciu, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie funkčné zaradenie, odborný útvar, miesto výkonu práce, pracovnú e-mailovú adresu, telefónne číslo, fax, ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre kontaktovanie prevádzkovateľa a vybavovanie ním poskytovaných služieb.
- 3.9.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.9.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.9.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.9.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.9.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.9.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.10 Názov informačného systému: **Kontaktný formulár**
- 3.10.1 Účel: Slúži na zjednodušenie komunikácie so spotrebiteľom.
- 3.10.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,
- 3.10.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,
-

-
- 3.10.4 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.10.5 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.10.6 Doba uchovávania osobných údajov: podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.10.7 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak nie je možné splniť funkciu kontaktného formulára,
- 3.10.8 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie,
- 3.11 Názov informačného systému: **Užívateľský účet**
- 3.11.1 Účel: Slúži na zjednodušenie ďalších nákupov a na sprístupnenie radu ďalších užitočných funkcií (napr. ak uvediete svoje tel. číslo, môžeme vás ľahko informovať o tom, kedy vám bude objednávka doručená). Zadané údaje sa môžu kedykoľvek zmeniť (s výnimkou e-mailovej adresy, ktorá slúži pre prístup k vášmu užívateľskému účtu)
- 3.11.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.11.3 Osobné údaje: titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa, telefónne číslo , doručovacia adresa,
- 3.11.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.11.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.11.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.11.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.11.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.11.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.12 Názov informačného systému: **Evidencia prichádzajúcej a odosielanej pošty a zásielok**
- 3.12.1 Účel: Slúži na zabezpečenie doručovania, preberania a evidencie zásielok a pošty,
- 3.12.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a § 13 ods.1 písmeno c) zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov – spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu:
- 3.12.2.1 zákon č. 513/1991 Z.z. *Obchodný zákonník*
- 3.12.2.2 Zákon č. 395/2002 Z.z. *o archívoch a registratúrach*
- 3.12.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, adresa doručenia (ak sa nezhoduje s adresou)
- 3.12.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.12.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: firmy s licenciou na doručovanie zásielok (kuriérske služby DPD , UPS, Packeta),
- 3.12.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.12.7 Doba uchovávania osobných údajov: 3 roky, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.12.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.12.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.13 Názov informačného systému: **Vernostný program**
- 3.13.1 Účel: Obchodník -prevádzkovateľ e-shopu motivuje registrovaných zákazníkov k ďalšiemu nákupu zľavami na ďalší nákup,
-

-
- 3.13.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.13.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa,
- 3.13.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.13.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.13.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.13.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“
- 3.13.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.13.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.14 Názov informačného systému: **Zoznam prianí (Wishlist)**
- 3.14.1 Účel: Slúži na to aby registrovaný spotrebiteľ mal možnosť zaradiť si vybraný tovar do tzv. wishlistu (zoznam prianí) zasielanie e-mailu s upozornením, že sa tovar zaradený do wishlistu predáva za zvýhodnenú cenu alebo je opäť dostupný ,
- 3.14.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.14.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.14.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.14.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.14.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.14.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“
- 3.14.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.14.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie,
- 3.15 Názov informačného systému: **Opustený košík**
- 3.15.1 Účel: Registrovaný spotrebiteľ nedokončil svoj nákup, nedokončil platbu a zasiela sa mu e-mail s upozornením a obsahom košíku,
- 3.15.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,
- 3.15.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- 3.15.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.15.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: orgány verejnej moci,
- 3.15.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.15.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“
- 3.15.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže zrealizovať zmluva,
- 3.15.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.16 Názov informačného systému: Sledovanie sviatkov zákazníka
- 3.16.1 Účel: Registrovaný spotrebiteľ ktorý uviedol dátum narodenia (stačí deň a mesiac) prevádzkovateľ e-shopu mu so zámerom motivovať ho k ďalšiemu nákupu zašle pri príležitosti narodenín kód so zľavou na ďalší nákup,
-

-
- 3.16.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.16.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum narodenia (bez roka).
- 3.16.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.16.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.16.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.16.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“
- 3.16.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.16.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.17 Názov informačného systému: **Reaktivácia**
- 3.17.1 Účel: Registrovanému spotrebiteľovi ktorý dlhšie nevyvíja v e-shope aktivitu zašle prevádzkovateľ e-shopu kód so zľavou na ďalší nákup so zámerom motivovať k ďalšiemu nákupu,
- 3.17.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.17.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.17.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.17.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.17.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.17.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“
- 3.17.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.17.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie
- 3.18 Názov informačného systému: **Segmentácia**
- 3.18.1 Účel: Registrovanému zákazníkovi sa na základe toho čo zákazník v eshope nakúpi sú zákazníkovi prevádzkovateľom e shopu zasielané newslettery s informáciami o podobnom tovare aký zákazník e shope nakupuje,
- 3.18.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.18.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.18.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.18.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú.
- 3.18.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.18.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“
- 3.18.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.18.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.19 Názov informačného systému: **Upselling**
- 3.19.1 Účel: Na základe obsahu spotrebiteľovho košíka prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky (v jej platobnom procese) zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu,
-

-
- 3.19.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.19.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.19.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.19.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.19.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.19.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“
- 3.19.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.19.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.20 Názov informačného systému: **Platby kartou**
- 3.20.1 Účel: Umožní dotknutej osobe uhradiť tovar alebo služby platobnou kartou. Pri platbe platobnou kartou je spotrebiteľ presmerovaný na zabezpečený server platobnej brány. Pri platbe platobnou kartou z počítača sa komunikácia so serverom platobnej brány deje prostredníctvom tzv. iframe (t. j. stránka platobnej brány je zobrazená priamo na našom webe bez nutnosti ďalšieho presmerovania). Údaje o vašej platobnej karte teda nie sú zasielané našej spoločnosti, ale sú v rámci zabezpečeného prenosu odosielané priamo poskytovateľovi našej platobnej brány. Platobná brána ďalej na uskutočnenie platby prenáša dáta príslušnej bankovej inštitúcii, a to opäť v rámci zabezpečeného prenosu dát.
- 3.20.2 Právny základ:§ 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.20.3 Osobné údaje: údaje z platobnej karty
- 3.20.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.20.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: poskytovateľ bankových služieb,
- 3.20.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: nie,
- 3.20.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov,
- 3.20.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.20.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.21 Názov informačného systému: **Zapamätanie si platobnej karty**
- 3.21.1 Účel: Registrovaný spotrebiteľ ktorý uviedol pri nákupe údaje z platobnej karty a chce aby si e-shop údaje zapamätal aby spotrebiteľ pri nasledovnom nakúpe nemusel vyplňovať údaje z platobnej karty, ak má spotrebiteľ svoju platobnú kartu uloženú na urýchlenie ďalších nákupov, obchodník disponuje len s neúplnými údajmi o spotrebiteľovej platobnej karte (niekoľkými prvými a poslednými číslicami platobnej karty. Pokiaľ chce spotrebiteľ vymazať aj tieto údaje, stačí navštíviť nastavenia svojho používateľského profilu a potom údaje o platobnej karte jednoducho zmazať (nastavenie účtu > platobné karty> odstrániť).
- 3.21.2 Právny základ:§ 13 ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.21.3 Osobné údaje: údaje z platobnej karty,
- 3.21.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.21.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.21.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
-

-
- 3.21.7 Doba uchovávaní osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.21.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.21.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.22 Názov informačného systému: **Cookies**
- 3.22.1 Účel: Stránka obchodníka používa súbory cookie a ďalšie súvisiace technológie (všetky technológie sa kvôli pohodliu označujú ako „súbory cookie“). Súbory cookie umiestňujú aj tretie strany, ktoré sme zapojili. Viac informácií o spracovaní cookies nájdete v dokumente [Zásady používania súborov cookies](#)
- 3.22.2 Právny základ: §13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa § 13 ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- 3.22.3 Osobné údaje: online identifikátory a iné osobné údaje nevyhnutné pre správne fungovanie internetovej stránky a pre jej optimalizáciu IP adresa dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o vašom internetovom prehliadači, informácie vašom operačnom systéme či nastavení jazyka,
- 3.22.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno
- 3.22.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ správca internetovej stránky,
- 3.22.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.22.7 Doba uchovávaní osobných údajov: 13 mesiacov, podrobnejšie v dokumente „*Zásady používania súborov cookies*“,
- 3.22.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.22.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.23 Názov informačného systému: **Marketing**
- 3.23.1 Účel: Marketingová komunikácia so súčasným a bývalým klientom.
- 3.23.2 Právny základ: §13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.23.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- 3.23.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.23.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.23.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.23.7 Doba uchovávaní osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.23.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.23.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.
- 3.24 Názov informačného systému: **Uplatňovanie práv dotknutých osôb**
- 3.24.1 Účel: - vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rad (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,
- 3.24.2 Právny základ: §13 Ods. 1 písmeno c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu Zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov,
-

-
- 3.24.3 Osobné údaje: identifikačné a kontaktné údaje, ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre vybavenie žiadosti dotknutej osoby,
- 3.24.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.24.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: orgány verejnej moci,
- 3.24.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.24.7 Doba uchovávania osobných údajov: 5 rokov podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.24.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak nebudú uplatnené jej práva,
- 3.24.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

4. Bezpečnostné opatrenia

- 4.1 Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu ktoré sú podrobne uvedené vo Vnútornej (bezpečnostnej) smernici. S vašimi osobnými údajmi pracujú len poučené osoby.

5. Práva dotknutých osôb:

- 5.1 Odvolať súhlas - v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na e-mailovej adrese, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu, alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali. Odvolanie súhlasu nemá spätnú účinnosť a týka sa len ďalšieho spracovávanie vašich osobných údajov.
- 5.2 Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 5.3 Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili. Toto právo pri monitorovaní priestorov kamerami nie je možné uplatniť.
- 5.4 Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- 5.5 Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

- 5.6 Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, pre tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, v ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- 5.7 Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, že nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- 5.8 Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; <https://dataprotection.gov.sk/sk/prevadzkovatelja/oznamenie-porusenie-ochrany-osobnych-udajov/> V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 Ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní.
- 5.9 Na ďalšie otázky ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov radi odpovieme po vyžiadaní na e-mailovej adrese prevádzkovateľa.
- 5.10 S výnimkou podania návrhu na začatie konania si vaše práva môžete kedykoľvek uplatniť prostredníctvom žiadosti adresovanej prevádzkovateľov na jeho email alebo adresu uvedenú v bode 1.
- 5.11 Žiadosť o uplatnenie práv dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne, okrem prípadov, ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, je prevádzkovateľ oprávnený od dotknutej osoby požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo uskutočnenie požadovaného opatrenia, príp. odmietnuť konať na základe žiadosti. V takom prípade prevádzkovateľ zverejní prehľad administratívnych poplatkov.